



Hranice, 3.3.2020

Nový program pro zákazníky – PROGRAM MOŽNOST ZMĚNY PLUS

Vážení zákazníci, vážení obchodní partneři, situaci týkající se obav z cestování způsobené výskytem viru COVID-19, velmi pečlivě sledujeme. Jsme ve spojení s českými úřady, ministerstvy, světovou zdravotnickou organizací i partnery v našich destinacích. Chápeme obavy zákazníků, kterou jsou dle našeho názoru zbytečně mediálně eskalovány. Ve všech našich destinacích (aktuálně máme klienty v různých zemích světa a v nejbližších týdnech další zájezdy do různých destinací včetně zemí v Asii) je situace klidná a všechny služby jsou poskytovány bez omezení a bez jakýchkoli dopadů. Domníváme se, že není důvod ke zvyšování obav a věříme, že plánované zájezdy budou absolvovány bez omezení. Přesto jsme připravili pro zákazníky BEZPLATNOU službu – program, kdy mohou zákazníci změnit termín, destinaci, hotel v případě, že by se obávali situace v zakoupené destinaci.

PROGRAM MOŽNOST ZMĚNY PLUS (dále jen „program“)

- Platí pro nově uzavřené smlouvy o zájezdu (uzavřené po 3.3.2020 a do 30.4.2020) na některé v katalogu publikované (Katalog cestovní kanceláře BON TON s.r.o. na rok 2020) pobytové zájezdy v Evropě (jmenovitě zájezdy do Řecka, Bulharska, Chorvatska a Maďarska) s vlastní, autokarovou nebo charterovou leteckou dopravou.
- Program nelze sjednat pro zájezdy, které jsou připravovány na přání zákazníka, skupinové zájezdy a poznávací zájezdy a zájezdy s leteckou dopravou na linkových letech.
- Program umožňuje změnu termínu a/nebo ubytovacího zařízení a/nebo cílové destinace (dále také změna), při zachování stejné kategorie ubytovacího zařízení, jeho typu, typu pokoje a rozsahu stravování, počtu cestujících a délky zájezdu. BON TON s.r.o. (dále jen CK) reflektující požadavek na změnu ze strany zákazníka zašle zákazníkovi nabídku (tato nabídka vychází pouze z plných katalogových cen, neobsahuje tedy zájezdy za zvýhodněné ceny, slevy za včasný nákup, slevy last minute apod.). Nabídka bude obsahovat takové zájezdy, které musí mít minimálně stejnou výši ceny jako je cena původní smlouvy o zájezdu. Program nemá vliv na povinnost zákazníka doplatit případný rozdíl v ceně za zájezd dle původně sjednané smlouvy a zájezd dle nabídky, tedy nově změněné smlouvy o zájezdu. CK učiní zákazníkovi nabídku na zákaznickem poptávanou změnu, pokud to umožní dopravní a ubytovací kapacity.
- Změnu může zákazník provést písemně a doručit nejpozději 30 dnů před plánovaným zahájením zájezdu osobně na centrálu CK (Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice) na adresu autorizovaného prodejce (pokud byla smlouva o zájezdu sepsána u takového prodejce) nebo emailovou adresu bontonck@bontonck s uvedením čísla smlouvy (variabilního symbolu a textu „PROGRAM MOŽNOST ZMĚNY PLUS“.
- Podmínkou možnosti změny je písemná akceptace nabídky CK na požadovanou změnu ze strany zákazníka.
- Případné doplatky a případné stornopoplatky se řídí ustanovením Všeobecných obchodních podmínek CK.

BON TON, s.r.o., CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice, Czech republic

Tel: +420 581 605080, GSM: +420 604 252146, E-mail: bontonck@bontonck.cz, www.bontonck.cz

Komerční banka, a.s., číslo účtu: 271954850297/0100, IČO: 25390589, DIČ: CZ25390589