



pojištění...) elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud není na Smlouvě o zjezdě e-mailová adresa uvedena, jsou pokyny zasílány e-mailem na adresu prodejce (cestovní agentury/kanceláře, se kterou klient Smlouvu sepsal), kde si klient odboví na cestu vyzvedne. Klient má možnost si vyzvednout odbovené taxi na centrále CK v Hranicích osobně. Zaslání pokynů na cestu poštou je možné jako doplňková služba, která musí být uvedena jako příplatek na Smlouvě o zjezdě (poplatek 60,- Kč za Smlouvu o zjezdě). Letenky, vouchery a pojišťovací karty včetně rozložení pojištění jsou vytvořeny a zasílány tak, aby byly akceptovány při pouhém vytištění (není tedy třeba originálů uvedených dokladů). Pokud by zákazníkovi z jakéhokoli důvodu nebyly pokyny doručeny (např. z důvodu chybných kontaktních údajů ve Smlouvě o zjezdě, problémech na serverech, které nemůže CK ovlivnit apod.), je zákazník povinen si pokyny vyzvednout. Zákazník uvádí na Smlouvě o zjezdě aktuální kontakty, u kterých je povinen před odjezdem zkontrolovat jejich aktuálnost a případně nesrovnalosti hlásit písemně CK.

## 9. Ostatní povinnosti zákazníka

### K základním povinnostem zákazníka patří:

- Poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů.
- Osoby od 15-ti do 18-ti let se mohou zjezdů účastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce staršího 18-ti let nebo v jeho doprovodu. Děti do 15-ti let se mohou zjezdů účastnit pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let a s písemným souhlasem nebo předepsaným formulářem v češtině a angličtině obou zákonných zástupců dítěte (formulář je k dispozici na [www.bontonek.cz](http://www.bontonek.cz)).
- Zajistit doprovod a doprovod u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
- Při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, atp.), cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelství zemí, kam cestují, resp. kterými budou projíždět, a potřebná víza si obstarat sami. CK nese odpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza, neaplacením cestovních dokladů apod. nebo vadnými úkony zákazníka. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržetím tohoto ustanovení, nese zákazník. Trasa cesty autokarových zjezdů je k dispozici na [www.bontonek.cz](http://www.bontonek.cz). Pokud existují alternativní trasy cesty, je zákazník povinen disponovat potřebnými doklady, povolení a vízy na všechny možné trasy cesty. Zákazník si může vyžádat písemné potvrzení trasy cesty od CK.
- Řídit se pokyny průvodce zjezdů nebo jiné cestovní kancelář určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu, v případě porušení právních předpisů nebo závazného narušování programu či průběhu zjezdů je CK oprávněna zákazníka ze zjezdů vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
- Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zjezdů, uhradit event. škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím nebo jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy.

### Vyloučení zákazníka ze zjezdů:

- průvodce, delegát, popř. jiný zástupce CK má právo zákazníka vyloučit ze zjezdů bez jakéhokoli nároku na vrácení zaplacené ceny zjezdů či jeho části. Toto právo na vyloučení ze zjezdů vzniká při nevhodném jednání a chování zákazníka, jeho hrubém, nesmyslném, vulgárním či agresivním chování či jednání vůči delegátovi – průvodci, či obtěžuje-li tento zákazník své okolí, personál v hotelu apod., zejména však další účastníky zjezdů. Zákazník může být také vyloučen ze zjezdů pokud závažně narušuje a odmítá respektovat ubytovací řád jednotlivých ubytovacích zařízení, pokud narušuje průběh zjezdů či jiné zákonné předpisy, které má na vědomí. Zákazník bere na vědomí, že CK použije veškeré dostupné legální postupy v dané zemi proti nevhodnému chování zákazníka. Zákazník bere také na vědomí, že veškeré náklady spojené s výše uvedeným jednáním jsou plně k úžitku zákazníka.

## 10. Pojištění

- V ceně kombinací služeb (zjezdů), které nejsou objednávané zákazníkem na základě rámcové smlouvy o pořádání pracovních cest souvisejících s její obchodní činností, podnikáním nebo povoláním (služební cesty) je zahrnuto povinné smluvní pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Smlouva obsahuje osvědčení o sjednání povinného pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona 159/99 Sb. a je součástí dokladem o pojištění podle § 6 ods. 3 zák. č. 159/99 Sb. Toto osvědčení nahrazuje doklad pro pojištěné osoby. Zároveň jsou přímo ve Smlouvě uvedeny pokyny pro cestující – způsob oznámení pojistné události. Každý klient musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn. CK nabízí komplexní zdravotní pojištění, včetně pojištění případného storna zjezdů, které lze sjednat při uzavření Smlouvy. Rozsah standardní nabídky pojištění je uveden v katalogu zjezdů. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese: [https://www.transvpsys.sk/download/UNIQA\\_VPP\\_CES10.pdf](https://www.transvpsys.sk/download/UNIQA_VPP_CES10.pdf)

### Formuláře pro hlášení pojistných událostí:

- Z léčebných výkonů, odpovědnosti a zavazadel [https://www.transvpsys.sk/download/PU\\_Uniqa\\_CP.pdf](https://www.transvpsys.sk/download/PU_Uniqa_CP.pdf)
- Z úrazového pojištění [https://www.transvpsys.sk/download/PU\\_Uniqa\\_UP.pdf](https://www.transvpsys.sk/download/PU_Uniqa_UP.pdf)
- Ze storna služeb [https://www.transvpsys.sk/download/PU\\_Uniqa\\_ST.pdf](https://www.transvpsys.sk/download/PU_Uniqa_ST.pdf)

## 11. Reklamační řád

- Reklamační řád (samostatně nebo jako součást těchto všeobecných smluvních podmínek cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.), je nedílnou součástí potvrzení o zjezdě/Smlouvy o zjezdě (dále jen „SZ“), upravuje způsob uplatňování nároků zákazníka vyplývajících z odpovědnosti cestovní kanceláře za vady poskytnutých služeb cestovního ruchu a jejich vyřizování (dále jen „reklamační“) a souhlas se zánokem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých právních vztazích v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon o podnikání v cestovním ruchu“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Cestovní kancelář (dále jen „CK“) odpovídá zákazníkovi ve smyslu § 2537 a násl. NOZ za vady zjezdů. Má-li zájezd vady, je zákazník povinen vytknout požadavky vady bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537-2540 NOZ. Vykáže-li zákazník bez zbytečného odkladu vady a nutná údržba zákazníka má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Při řešení reklamace je CK součástí cestovní kanceláře, spočívající zejména v umožnění přístupu do prostor, které mu byly pronajaty k ubytování nebo do dopravního prostředku, kterým byla zajištěna doprava, zástupci pověřenému cestovní kancelář, jakož i zástupci dodavatelů služeb, které jsou předmětem reklamace, aby bylo možné objektivně posoudit tvrzení uváděné v reklamaci. Cestovní kancelář doporučuje zákazníkovi, aby tuto součinnost poskytl. Při výskytu závdav v plnění se zákazníkovi doporučuje společně působit v tom směru, aby se event. škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník by měl zejména veškeré svoje výhrady sdělit v místě vzniku průvodci – delegátovi CK, případně vedoucímu provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být uskutečněna náprava na místě samém (odstránění vady, nalezení okamžitého řešení). Reklamací může zákazník uplatnit ústně či písemně, popřípadě jiným vhodným způsobem u zástupce cestovní kanceláře během trvání zjezdů, či v cestovní kanceláři v Hranicích na adrese: **BON TON s.r.o., Masarykovo nám. 17, 753 01 Hranice** nebo e-mailem: [bontonek@bontonek.cz](mailto:bontonek@bontonek.cz)

- **Reklamací může zákazník uplatnit také na jakémkoli prodejním místě obchodní síť CK, kde klient reklamované služby sjednal (zakoupil) – tedy ve své cestovní agentuře či pobožce CK. Přijmout reklamaci je oprávněn každý pracovník CK na centrále v Hranicích, každý pracovník pobočky CK či pracovník prodejního místa obchodní síť CK, kde si klient reklamované služby sjednal.** Zákazník při uplatňování reklamace uvede své jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum, důvod a předmět reklamace, specifikaci požadavků co do důvodu a výše a dle možnosti předmět reklamace průkazně skutkově doloží. Cestovní kancelář zákazníkovi doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě. Je-li uzavření SZ zprostředkováno jinou cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, může zákazník reklamaci uplatnit u této zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. Za zákazníka se pro účely reklamace považuje každý účastník zjezdů uvedený v SZ. K uplatnění reklamaci musí být vždy vystaveno potvrzení o reklamaci – reklamační protokol – v němž musí být uvedeno, kdy zákazník reklamaci uplatnil, identifikační údaje zákazníka, co je předmětem reklamace a jaký způsob vyřízení zákazník požaduje. Jestliže zákazník předá zástupci cestovní kanceláře v místě poskytování služby určité písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, musí být tato skutečnost v protokolu výslovně uvedena. Reklamační protokol podepisuje osoba, která se jakožto reklamant sepsala a zákazníkovi se doporučuje, aby svým podpisem na reklamačním protokolu stvrdil převzetí jeho kopie a souhlas s jeho obsahem. Reklamační protokol je součástí reklamního řízení. CK nebo jiný pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří dnů. Do této doby se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační řízení odstranění vady musí být vyřizována bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se cestovní kancelář se zákazником nedohodne na delší lhůtu. V případech, kdy je reklamační posouzení jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace ve smyslu § 19 odst. 1 zák. o ochraně spotřebitele. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), webové stránky: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). V případě, že si zákazník objednal (sjednal) služby CK on-line má zákazník právo se obrátit pro řešení spotřebitelských sporů na „ONLINE DISPUTE RESOLUTION“ (dále jen ODR) na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Nemá-li zájezd vlastnosti, o nichž cestovní kancelář zákazníka ujistila, nebo které zákazník zhlédne k nabídkě a zvyklostem důvodně očekával, zajistí cestovní kancelář nápravu, pokud si nevyžádá neměrné náklady. Nejednání i cestovní kancelář nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí, může si zákazník zjednat nápravu sám a cestovní kancelář mu nahradí účelné vynaložené náklady. Určení lhůty k nápravě není třeba, pokud cestovní kancelář odmítá nápravu zjednat nebo vyžaduje-li se okamžitá náprava zhlédne k zvláštním zájmům zákazníka. Vyskytlo-li se po odjezdu podstatné vady zjezdů a nepřijde-li cestovní kancelář opatření, aby zájezd mohl pokračovat, nebo zákazník opatření z řádného důvodu odmítne, zajistí cestovní kancelář na své náklady přepravu zákazníka na místo odjezdu popř. na jiné upjatné místo. Nelze-li pokračování zjezdů zajistit jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, může si zákazník zvolit, vrátí-li zákazníkovi rozdíl v ceně, zůstane-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li mezinárodní Smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení náhrady škody, hraje cestovní kancelář škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zjezdě jen do výše těchto omezení. **CK nese zádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.** Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé jinak než prostřednictvím svých cestovních služeb, například škody vzniklé z důvodu zpoždění, zůstání-li pokračování s vyššími náklady, jsou tyto tři možnosti reklamace. Cestovní kancelář se odpovědnosti k náhradě škody, způsobené porušením smluvní povinnosti zprostředkovat, prokáže-li, že je jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jak je výslovně ujednáno v SZ, umožňuje-li