

## Důležité informace - nepřehlédněte

• **Příjezd a odjezd z místa pobytu** - autobusy obvykle přijíždějí do přímořských destinací v brzkých ranních hodinách. Konkrétní čas odjezdů autokarů zpět do ČR se vždy odvíjí od času příjezdu nové skupiny a rozhodnutí dopravce a může být naplánováno i na pozdní večerní hodiny. První a poslední den pobytu je určen na ubytování, opuštění ubytování a přepravu. Brzký ranní, pozdní večerní či noční přílet/odlet, změna letového času, pozdní příjezd autobusu apod. nemůže být považován za zkrácení dovolené a nemůže být předmětem případné reklamace. Ubytování je zpravidla poskytováno první den pobytu od 14:00 hod., opuštění ubytování pak v den odjezdu v cca 09:00 hod. Konkrétní časy spolu s informacemi kam uložit zavazadla sdělí na místě delegát.

• **Ubytovací kapacity** jsou popsány v katalogu. Ručníky a toaletní potřeby je většinou nutno vzít s sebou (mimo hotelů). Uklid pokojů (studii, apartmánů...) v průběhu pobytu si provádí obvykle zákazníci sami (mimo hotelů). Povlečení je zpravidla součástí vybavení (mimo Itálie) a mění se obvykle pouze při střídání turnusů. Hoteliéři i majitelé jiných ubytovacích kapacit mohou po zákaznících požadovat při nástupu na ubytování vratnou kauci (obvykle 50,- Euro/ubytovací jednotka/pobyt). Tato kauce bude vrácena (případně vyúčtována) na konci Vašeho pobytu, počítejte proto s touto finanční hotovostí. Pracovníci centrály CK BON TON v Hranicích jsou připraveni zodpovědět veškeré případné dotazy. Neváhejte nás s Vašimi otázkami kontaktovat elektronicky či telefonicky.

• V místě pobytu se o Vaši pohodovou dovolenou budou starat **česky či slovensky hovořící delegáti**, kteří zajišťují základní asistenční služby (ubytování, informace k pobytu, nabídku fakultativních výletů apod.). Delegát může být společný pro několik různých hotelů a několik letovek a nemusí být k dispozici klientům každý den. V případě potřeby mohou všichni naši zákazníci kontaktovat také naši Horkou linku +420604252146.

• **Fakultativní výlety** jsou nabízeny našim zákazníkům v místě pobytu delegáty a platí se hotově v Eurech (místní měně). Výlety nejsou organizovány naší CK, všechny případné rozpory či vady těchto výletů musí být vyřešeny na místě. V ceně výletů není zpravidla zahrnuta strava, nápoje a vstupy do památek. Nevyužitou stravu zahrnutou v ceně zájezdu nelze nahradit. Hoteliéři nemají povinnost připravovat pro klienty balíčky. Z důvodu nepříznivého počasí, nedostatečného počtu účastníků apod. mohou být výlety zrušeny.

• **Pobytové taxy** - v některých ubytovacích kapacitách jsou pobytové taxy v ceně pobytu (zájezdu), v jiných mohou být účtovány v Eurech (nebo jiné místní měně) přímo po příjezdu do cílové destinace. Tato informace je uvedena vždy pod cenovou tabulkou v odstavci Cena zahrnuje/ Cena nezahrnuje.



• **Údaje, informace, termíny a ceny uvedené v tomto katalogu**, na webových stránkách a dalších propagačních materiálech cestovní kanceláře BON TON, s.r.o. byly zpracovány na základě informací dostupných a platných v době jeho zpracování (tj. říjen 2016), vč. směnného kurzu CZK k EUR a USD a aktuální ceně leteckého paliva a motorové nafty, použitých pro kalkulaci ceny služeb. BON TON, s.r.o. si vyhrazuje právo na chyby publikovaných informací, termínů a cen. Závazné pro cestovní kancelář i zákazníky jsou pouze podmínky a ceny sjednané ve Smlouvě o zájezdu a potvrzené pracovníkem centrály cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.

• V průběhu roku může CK získávat nové informace nebo zaznamenávat různé změny ze strany dopravců, ubytovatelů a obchodních partnerů. Tyto změny jsou postupně zanášeny do informací poskytovaných na webových stránkách [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz). Při rozporu informací poskytnutých v tomto katalogu a poskytnutých na webových stránkách CK mají přednost informace poskytované na webových stránkách. **Závazné jsou však pouze informace uvedené na Smlouvě o zájezdu a potvrzené pracovníkem centrály CK.**

• Upozorňujeme zákazníky, že z důvodu **změny kurzu USD či EUR k CZK může dojít ke změně ceny zájezdu** - konkrétní způsob výpočtu případného příplatku včetně výpočtu palivových příplatků u autokarových a leteckých zájezdů je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách cestovní kanceláře BON TON, s.r.o., které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu stvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s jejich ustanoveními).

• Všechny **speciální požadavky a přání klientů** (např. výhledy z pokojů, umístění jednotlivých pokojů v hotelu, usazení v autobuse - místenky) **jsou zpoplatněny a musí být uvedeny na Smlouvě o zájezdu** formou příplatku, jinak na ně nebude brán zřetel. Zákazníci uvedení na jedné Smlouvě o zájezdu budou vždy usazení pohromadě, z tohoto důvodu nemusí mít příplatky místenky.

• Místenky není možno sjednat na první řadu sedadel v autobuse za řidičem. Zasedací pořádek tvoří z pravidla pracovník centrály CK a není možné jej měnit po již započaté jízdě autobusu. Místenky lze objednat nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zájezdu.

• **Všechny slevy a výhody musí být uplatněny při podpisu Smlouvy o zájezdu** a musí být na této smlouvě písemně uvedeny. Žádnou slevu, výhodu nebo přání klienta nelze uplatňovat dodatečně po podpisu Smlouvy o zájezdu.

• **V pokynech na cestu naleznete veškeré potřebné informace včetně přesných časů odjezdů autobusů, odletů a svozů.** Komplexní odbavení zasíláme standardně elektronickou poštou na e-mailovou adresu klientů nebo prodejce. Pokud by zákazníkovi z nějakého důvodu nebyly pokyny doručeny (např. z důvodu chybných kontaktních údajů ve Smlouvě o zájezdu), je nutné si pokyny vyžádat. Prosíme, aby zákazníci uváděli ve smlouvě aktuální kontakty, pokud možno více možných kontaktů. Při doplatku zájezdu prosím zkontrolujte aktuálnost uvedených údajů. Komplexní odbavení obsahuje pokyny na cestu, voucher, informace o váhových limitech zavazadel a případný doklad o cestovním pojištění (pokud je pojištění sjednáno na Smlouvě o zájezdu). Celé odbavení si vytiskněte, slouží Vám pro odbavení v autobuse, na letišti a k čerpání ubytovacích služeb. Kartu pojištění zaslanou také v komplexním odbavení, je možné použít pro všechny pojištěné zákazníky, není proto nutné ji tisknout vícekrát. V případě, že máte zájem zaslat pokyny na cestu klasičnou poštou, rádi Vám vyhovíme (služba je zpoplatněna částkou 60,- Kč).

• Piktogram připojení k Wi-Fi u jednotlivých ubytovacích kapacit vyjadřuje, že se v dané ubytovací kapacitě lze připojit k internetu. Negarantujeme však, že signál připojení bude ve všech částech hotelu (ubytovací kapacity) stejný. **Signál Wi-Fi nemusí být k dispozici na všech pokojích.**

• **Věnujte pozornost důležitým informacím ve Všeobecných smluvních podmínkách cestovní kanceláře!**

## Možnosti objednání zájezdu:

**Na internetu** - na [www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz) stránkách je možno provést on-line rezervaci, systém vám vygeneruje Smlouvu o zájezdu, stačí jen překontrolovat údaje, podepsat, naskenovat a zaslat na [prihlasky@bontonck.cz](mailto:prihlasky@bontonck.cz)

**E-mail** - na e-mail [prihlasky@bontonck.cz](mailto:prihlasky@bontonck.cz) stačí napsat váš požadavek a my vám pomůžeme s výběrem a objednááním vaší dovolené

**Telefonicky** - vaše dotazy s námi můžete probrat telefonicky na čísle 581 605 080. Kontaktovat nás můžete také pomocí Skype: rezervace\_bontonck

**Osobně** - návštěvou centrály v Hranicích, pobočky v Přerově, Kroměříži, Uherském Hradišti, Olomouci, Brně, Novém Jičíně a Ostravě nebo návštěvou agentury v místě vašeho bydliště. Pracovníci smluvních agentur vám dovolenou zajistí pohodlně a za stejných finančních podmínek včetně slev a výhod.

## Klasifikace ubytovacích kapacit:

Každá země používá odlišný vlastní systém hodnocení ubytovacích kapacit. Označení v různých zemích proto může být nesrovnatelné. Proto jsme pro vás připravili naše subjektivní hodnocení, které může být pro vás jednoduchou pomůckou a ulehčit tak rozhodování při vašem výběru.

V našem katalogu hodnotíme jak ubytování ve studii, pokojích, bungalovech a apartmánech, tak v penzionech a hotelích. Jedná se o zcela odlišné kategorie, neslučujte proto stejný počet sluníček u hotelů se stejným počtem u studií či apartmánů.

- \* jednoduché ubytování, jen základní nabídka doprovodných služeb
- \*\* dobrý standard ubytování, dobrý poměr kvality a ceny
- \*\*\* dobré ubytování, příjemné prostředí
- \*\*\*\* kvalitní hotelové ubytování s řadou doplňkových služeb



## Typologie ubytovacích zařízení:

v tomto katalogu je použito toto názvosloví:

• **POKOJ** - ubytování v hotelu, penzionu či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, obvykle není k dispozici kuchyňka, všechna lůžka jsou v jedné místnosti

• **RODINNÝ POKOJ / apartmá** (family room) - ubytování v hotelu, penzionu či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, obvykle není k dispozici kuchyňka, pokoj je rozdělen do dvou či více ložnic

• **STUDIO** - ubytování v rezidencích, apartmánech, apartmánových domech či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, vlastní kuchyňský kout, všechna lůžka v jedné místnosti.

• **APARTMÁN** - ubytování v rezidencích, apartmánech, apartmánových domech či soukromých vilách, k dispozici obvykle vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), terasa či balkón, vlastní kuchyňský kout, apartmán typu BILO má jednu ložnici a jednu obývací kuchyň, apartmán typu TRILO má dvě ložnice a jednu obývací kuchyň, apartmán typu QUADRILLO má tři ložnice a obývací kuchyň.

• **BUNGALOVY** - jednodušší ubytování - viz popis pokoj, umístění v malých, obvykle přízemních budovách.

**Přistýlky** - v ubytovacích kapacitách jsou obvykle pouze 2 lůžka pevná, ostatní lůžka (pokud jsou v dané ubytovací kapacitě nabízena) mohou být poskytována ve formě přistýlky (rozkládací lůžko, gauč, patrová postel a jiné). Za dvě přistýlky může být považován také rozkládací gauč pro 2 osoby.

[www.bontonck.cz](http://www.bontonck.cz)

## Několik rad pro spokojené cestovatele

Využijte možnosti darovat svým blízkým dárkový poukaz! Z hodnoty dárkového poukazu navíc od nás dostanete také slevu za včasný nákup!

Vyberte si tu správnou cestovní kancelář! Hodnoťte nejen cenu, ale i kvalitu, tradici, členství v asociacích a dobré reference.

Prozradte nám, po jaké dovolené toužíte a my vám rádi doporučíme takové místo pro trávení dovolené, které bude co nejlépe vyhovovat vašim přáním a požadavkům. K tomu potřebujeme tyto přání a požadavky znát.

Ptejte se na vše, co vás zajímá.

Nechte své problémy doma a užijte si dovolenou naplno!

Účastněte se informační schůzky v prvních dnech pobytu!

Využijte možnost účasti na fakultativních výletech pořádaných v místě pobytu.

Využijte nabídky doplňkových služeb (svozy, cestovní pojištění, místenky v buse, zajištění výhledu na moře, ...).

Nepokazte si dovolenou někým, kdo přijíždí na zájezd s touhou pouze kritizovat a znepříjemnit dovolenou nejen sobě, ale i všem ostatním.

Nebojte se cestovat mimo hlavní sezónu (výborné ceny zájezdů, příjemnější teploty, nepřeplněnost pláží, počasí vhodné také pro děti, seniory a osoby trpící zdravotními problémy).

