



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Sepsaný v souladu s reklamačním řádem cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.
a Všeobecnými obchodními podmínkami cestovní kanceláře BON TON, s.r.o.

Jméno a příjmení zákazníka:.....

Trvalé bydliště zákazníka:.....

Destinace:..... název ubytování:

Termín pobytu:..... druh dopravy:

Jméno delegáta:..... zájezd koupen v režimu last-minute: ano ne

Předmět stížnosti klienta (důvod a předmět reklamace, specifikace požadavků co do důvodu a výše):

Předmět reklamace zákazník průkazně skutkově dokládá:

Zákazník požaduje tento způsob vyřízení reklamace (specifikace požadavků zákazníka co do důvodu a výše):

Případné podrobnosti lze uvést na zadní straně tohoto protokolu

Reklamace sdělena v místě vzniku delegátovi (jiné oprávněné osobě) dne:.....

Byly závady odstraněny, jakým způsobem a kdy:

.....

Zákazník stvrzuje převzetí kopie tohoto reklamačního protokolu a stvrzuje jeho obsah.

Datum..... Podpis zákazníka:.....

Potvrzuji převzetí reklamačního protokolu dne....., uplatněná reklamační žaloba bude vyřízena v souladu se Zákonem č. 634/1992 Sb. a v souladu se Zákonem č. 89/2012 Sb. a v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami CK BON TON s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Potvrzuji převzetí těchto písemností (či jiných podkladů) poskytnutých zákazníkem:

Jméno, příjmení a podpis osoby, která se zákazníkem protokol sepsala:

BON TON, s.r.o., CESTOVNÍ KANCELÁŘ

Masarykovo nám. 17, 753 01 HRANICE, CZECH REPUBLIC, IČO: 25390589, DIČ: 394 - 25390589
Tel: 00420 581 605080, Tel/fax: 00420 581 601490, GSM: 604 252 146, E-mail: bontonck@bontonck.cz, www.bontonck.cz